

USLOVI PRODAJE I DOSTAVE

Navedeni uslovi prodaje i dostave primjenjuju se na svaku kupovinu na maneradoo.ba za dostavu po cijeloj Bosni i Hercegovini. Kupci moraju imati 18 ili više godina da bi kupovali na maneradoo.ba.

MANERA d.o.o. Srbac, koja se nalazi na adresi Sarajevska bb, registrovana je na osnovu rješenja o registraciji Manera d.o.o. Srbac, broj: 057-0-Reg-15-000069 od 27.01.2015. godine izdatog od strane Okružnog privrednog suda u Banjoj Luci.

MBS: MANERA: 1-10896-00

JIB: 4401241870005

UOPŠTENO

Svi izloženi artikli zavise o dostupnosti ili stanju na zalihi. Nastojimo osigurati zalihe svih artikala te ćemo vas upozoriti ako neki artikl nije na zalihi. Ako iz bilo kojega razloga te izvan naše nadležnosti ne možemo nabaviti artikl, ne snosimo odgovornost za to, ali ćemo se pobrinuti da vam artikl ne bude naplaćen.

Dali smo sve od sebe da bismo opisali i prikazali artikle što je preciznije moguće. Uprkos tome artikli mogu biti drugačiji od onoga što je napisano.

Ako budete imali pitanja ili trebate dodatne informacije, molimo vas da se javite Korisničkoj službi pozivom na broj +387 (0) 51 740 818 od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 ili e-porukom na maneradragan@gmail.com ili manera@inecco.net

1. CIJENA PROIZVODA

Cijena pojedinoga artikla nalazi se pod pregledom artikla, na stranici artikla te u korpi.

- Cijena pojedinog artikla ne uključuje PDV.
- Cijena pojedinog artikla ne uključuje troškove dostave jer troškovi dostave zavise o mjestu dostave i veličini artikla.
- Dostupnost i cijena proizvoda podložna je promjenama uslijed rasprodanih zaliha, kao i pogrešnih cijena ili pogrešno istaknutih cijena. U slučaju pogrešne cijene, nastojat ćemo je ispraviti što je prije moguće.
- Sve su cijene aktuelne i redovno su ažurirane.
- Za svaki artikl vrijedi ona cijena koja je bila vidljiva u vrijeme kupovine.
- Garancija cijene

- Ako smo greškom istaknuli prenisku cijenu artikla, nismo dužni dostaviti taj artikl po navedenoj, pogrešnoj cijeni ako vas obavijestimo prije nego što vam pošaljemo artikl. U takvim okolnostima zadržavamo pravo otkazati vašu narudžbu. U slučaju otkazivanja vaše narudžbe, vratit ćemo vam ukupni iznos, uključujući troškove dostave u skladu s našim Pravilima povrata i zamjene.

GARANCIJA CIJENE

Ako kupite artikl u Manera d.o.o. i kasnije ga vidite po nižoj cijeni, razliku u cijeni ćemo vam nadoknaditi. Da biste ostvarili to pravo, jednostavno se javite Korisničkoj službi da biste dobili razliku u cijeni. Garancija cijene vrijedi 30 dana od datuma kupovine, i sve što vi trebate uraditi jeste da nam pokažete račun od kupovine tog artikla ili navesti broj narudžbe našoj Korisničkoj službi. Dakle, uslovi za ostvarenje garancije cijene su sljedeći:

- Treba se ostvariti unutar 30 dana nakon kupovine artikla
- Uz predočenje originalnog računa.

Ova garancija cijene odnosi se na naše artikle.

2. PLAĆANJE

U korpi u webshopu vidjet ćete ukupan iznos kupovine, trošak PDV-a i troškove dostave. To je ukupna cijena koju trebate platiti.

Artikle kupljene na maneradoo.ba možete platiti na sljedeće načine:

- plaćanje pouzećem
- plaćanje žiralno za kupce u veleprodaji

Potvrda narudžbe

Kada pošaljete narudžbu, primit ćete e-poruku s potvrdom o narudžbi. Potvrda o narudžbi sadrži sljedeće informacije:

- broj narudžbe
- adresa dostave
- način plaćanja
- datum dostave
- cijene artikala i dostave
- kontakt-podaci Manera d.o.o. korisničke službe
- informacije o vašem pravu na povrat i zamjenu te o pravima o zaštiti kupaca

Narudžba je konačna potvrda kupovine.

Mi smatramo da ste prihvatili ponudu tek nakon što vam pošaljemo e-poruku kojom vas obavještavamo da smo vam poslali artikl. Tek se u tom trenutku kreira ugovor između vas i nas, kojim vam prodajemo artikl koji ste naručili od nas.

Čim je ugovor sklopljen, ne možete više izmijeniti vašu narudžbu (međutim, možete otkazati narudžbu kako je navedeno u našim Pravilima povrata i zamjene.

Sve dok se ne sklopi ugovor, mi možemo u bilo kojem trenutku odbiti dostavljanje artikla. Ako odbijemo dostavljanje artikla iako je već plaćanje provedeno, vratit ćemo vam puni iznos koji je naplaćen u skladu s našim Pravilima povrata i zamjene.

Nastojimo obezbijediti zalihe svih artikala te ćemo vas obavijestiti ako neki artikl nije na zalih. Ako vam iz bilo kojega razloga izvan naše nadležnosti ne možemo nabaviti artikl, ne snosimo odgovornost za to, ali ćemo se pobrinuti da vam artikl ne bude naplaćen.

Radi interesa svih naših kupaca možemo ograničiti kupovinu većih količina nekih artikala. Ako pokušate kupiti veće količine artikla koji ima ograničenu zalihu, dobit ćete obavijest kojom ćemo vas zamoliti da smanjite količinu artikala koje želite kupiti.

Ako želite ponovo dobiti potvrdu vaše narudžbe, molimo vas da se javite Korisničkoj službi pozivom na broj +387 (0)51 740 818 od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 ili e-porukom maneradragan@gmail.com ili manera@inecco.net.

4. RAČUN

Nakon slanja vaše narudžbe, e-porukom ćete dobiti račun koji sadržava informacije:

- broj narudžbe
- adresa dostave
- način plaćanja
- datum dostave
- cijene artikala i dostave
- kontakt-podaci Manera d.o.o. korisničke službe
- informacije o vašem pravu na povrat i zamjenu te o pravima o zaštiti kupaca

Uz to mogu biti priložena i uputstva o sastavljanju artikala. Ako vaš artikl ima garanciju, to će biti istaknuto na računu koji takođe služi kao dokaz garancije.

5. DOSTAVA

DOSTAVA NA ADRESU PO VAŠEM IZBORU - NAPLAĆUJU SE TROŠKOVI DOSTAVE

Manera d.o.o. može isporučiti artikle samo onim kupcima koji se nalaze na adresama unutar granica Bosne i Hercegovine.

Razlikujemo 2 vrste dostave:

- Dostava manjih artikala (1-3 stolice).

- Dostava većih artikala (5-50 stolica).

maneradoo.ba će odrediti vrstu dostave zavisno o artiklima koje naručite.

Iznos dostave moguće je provjeriti u svakom trenutku u korpi koja sadržava željene artikle te adresu dostave u našem webshopu.

Savjetujemo vam da unesete broj mobitela prilikom izrade narudžbe tako da vas Manera d.o.o. ili naš dostavljač mogu obavijestiti o dostavi pozivom ili SMS porukom.

Provjerite jesu li vaše ime i prezime / naziv firme i PDV broj, adresa te dogovoreni datum dostave na računu ispravni.

Dostave se mogu odužiti zimi zavisno od vremenskih uslova.

Vi ste odgovorni za odlaganje pakovanja.

DOSTAVA MALIH ARTIKALA

Dostava malih artikala dostavlja se uobičajeno, do najbližeg istovarnog mjesta, što zavisi o pristupu za dostavno vozilo.

Mali artikli dostavljaju se unutar 4-8 radnih dana od dana narudžbe.

Dostavna služba će Vas kontaktirati kako bi dogovorili datum isporuke.

Plaćanje pouzećem plaća se isključivo u gotovini, prilikom preuzimanja artikala.

Dostavna služba ne prima kreditne kartice.

DOSTAVA VELIKIH ARTIKALA

Dostavna služba će vam dostaviti artikle na vašu kućnu adresu do najbližeg istovarnog mjesta, što zavisi o pristupu za dostavno vozilo. Veliki artikli dostavljaju se unutar 4-9 radnih dana od dana narudžbe.

Dostave se mogu odužiti zimi zavisno od vremenskih uslova.

Dostavna služba će vam se javiti dan prije dostave da bi potvrdili dostavu. Na dan dostave kurir će vas nazvati otprilike 1 sat prije dostave. Plaćanje pouzećem plaća se isključivo u gotovini, prilikom preuzimanja artikala. Dostavna služba ne prima kreditne kartice.

Prilikom preuzimanja se dostavnoj službi potpisuje otpremnica sa ovjerom prijema robe.

Važno: *Ako vam dostavna služba ne uspije dostaviti artikl na adresu (npr. nema nikoga na adresi ko bi preuzeo pošiljku), oni će vas kontaktirati. Nakon toga ćete moći dogovoriti dostavu svoje narudžbe.*

OBAVIJESTI O DOSTAVI

Od trenutka kreiranja narudžbe do same dostave možete očekivati sljedeće obavijesti:

- Dan prije dostave dostavna služba kontaktirat će vas za dogovor o vremenu dostave.
- Obavijestit ćemo vas o mogućim promjenama dostave.

ZAPRIMANJE VAŠE NARUDŽBE

Prilikom preuzimanja narudžbe, molimo:

- provjerite odgovara li broj kutija/paketa broju kutija/paketa navedenom u narudžbi,
- pregledajte sve kutije/pakiranje u slučaju vidljiva oštećenja.

Ako je broj kutija/paketa manji od očekivanog, recite kuriru da ste uočili manjak. Sva odstupanja, bez obzira na to koliko su mala, trebate odmah prijaviti Korisničkoj službi.

Važno: kao kupac imate dva (2) mjeseca tokom kojih trebate prijaviti dijelove ili pakete koje nedostaju. Savjetujemo vam da provjerite sve artikle prilikom preuzimanja narudžbe.

OŠTEĆENI PAKETI/ARTIKLI

Ako su kutije/paketi oštećeni, preporučujemo da:

- Odbijete prihvatiti pošiljku i potpišite nalog od kurira sa „Odbijen zbog oštećenja“
- Prihvatite pošiljku, potpišite nalog od kurira „Oštećeno“ na dostavnom papiru te kontaktirate Korisničku službu.

Na taj način možemo identificirati razloge za štetu i spriječiti slične incidente u budućnosti.

U svim slučajevima molimo vas da se odmah obratite Korisničkoj službi pozivom na broj +387 (0)51 740 818 od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 ili e porukom maneradragan@gmail.com ili manera@inecco.net da biste prijavili i riješili problem.

6. PRAVILA POVRATA I ZAMJENE

Vratite kupljen proizvod kad god želite.

Ako se predomislite, u MANERA d.o.o. možete lako vratiti ili zamijeniti proizvod.

Mi vam vraćamo cjelokupan iznos za proizvode koje vratite s računom.

- Ako vratite proizvod koji je oštećen ili korišten tako da je njegova vrijednost značajno umanjena, zadržavamo pravo smanjenja iznosa povrata.
- Mi ćemo nadoknaditi i početne troškove prijevoza. Vi snosite troškove prijevoza prilikom povrata proizvoda.

OTKAZIVANJE NARUDŽBE PRIJE DOSTAVE

Ako želite otkazati narudžbu s maneradoo.ba prije nego što je preuzmete, kontaktirajte Korisničku službu te navedite broj narudžbe. Ako vam narudžba nije dostavljena, nećemo vam naplatiti troškove povrata.

7. REKLAMACIJE

Nudimo 2-godišnju garanciju na sve artikle počevši od dana preuzimanja artikala.

- Da li je vaš proizvod neispravan?
- Vaša narudžba je nekompletna?
- Da li je narudžba oštećena prilikom prijevoza?
- Postoje li neki drugi problemi u vezi s kvalitetom artikala?

- obratite se korisničkoj službi

Takođe, možete se obratiti našoj korisničkoj službi e-porukom na maneradragan@gmail.com ili manera@inecco.net te priložite fotografiju na kojoj je oštećenje vidljivo. Molimo da navedete i broj narudžbe da bismo brže obradili vaš prigovor.

Važno je da prigovor podnesete u što kraćem vremenskom razdoblju od trenutka kada utvrdite oštećenje.

Ako Manera d.o.o. odobri reklamaciju, pokrit ćemo sve troškove u vezi s narudžbom ili vam ponuditi zamjenski proizvod.

8. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Usklađeni smo sa svim tačkama Zakona o zaštiti potrošača u BiH (Sl.Glasnik BiH 25/06) Takođe, vezani smo s odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka (Sl.Glasnik BiH 49/06,76/11) Na primjer, bilo koji važan lični podatak će biti obrisan što prije čim prestanu vrijediti određeni zakonski rokovi.

Mi bilježimo IP-adresu s koje kupujete. Ovaj se podatak može koristiti u slučaju istrage jer svaki pokušaj prijave prijavljujemo policiji. Mi ćemo pružiti podatke korisničkih računa i druge lične podatke ako je to nužno zbog važećih zakona te radi sprečavanja krađe i prevare.

KOJE VRSTE PODATAKA PRIKUPLJAMO?

Podatke u vezi Vaše kupovine:

Kada kupujete na maneradoo.ba, od Vas tražimo Vaše ime i prezime, adresu, broj telefona, e-adresu i još jednu adresu za dostavu. Mi čuvamo ove podatke na sigurnom. Podaci su dostupni isključivo povjerljivim zaposlenicima. NE bilježimo ili čuvamo Vaše osobne podatke, njih možemo koristiti samo u vezi Vaših narudžbi te da bismo Vam pružili podršku prilikom Vaših upita. Tokom prijave možete pristupiti i prigovoriti zbog bilo kojeg podatka koji može biti zabilježen, u skladu s odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka(Sl.Glasnik BiH 49/06,76/11).

LIČNI PODACI RADI IZRADE VAŠEG PROFILA NA maneradoo.ba

Pri registraciji na maneradoo.ba i kreiranju maneradoo.ba Profila, imate pravo na pristup posebnim uslugama koje vam nudimo.

Registracijom na maneradoo.ba, tj. kreiranjem vašeg korisničkog profila, odnosno vašom jasnom potvrdnom radnjom dajete dobrovoljan, poseban, informisan i nedvosmislen pristanak za prikupljanjem i obradom slijedećih ličnih podataka:

- ime i prezime;
- e-mail adresu.

Pored navedenog, prilikom registrovanja na maneradoo.ba, odnosno kreiranjem vašeg korisničkog profila, možete ostaviti i ostale vaše lične podatke. Upisivanje dodatnih, izbornih ličnih podataka prilikom registracije na maneradoo.ba, odnosno kreiranje korisničkog računa s navedenim ličnim podacima, predstavlja vaš dobrovoljan, poseban, informisan i nedvosmislen pristanak na prikupljanje i obradu istih, odnosno slijedećih ličnih podataka:

- adresa (izborno);
- broj telefona (izborno);
- naziv firme (izborno).

Registracija na maneradoo.ba, odnosno kreiranje vašeg korisničkog profila, predstavlja vaš pristanak na prikupljanje i obradu vaših ličnih podataka.

Svi lični podaci prikupljeni temeljem vašeg pristanka, odnosno registracijom na maneradoo.ba, Manera d.o.o. će koristiti u svrhu kreiranja vašeg korisničkog profila, kao i u svrhu ciljanog online marketinga.

Vaše lične podatke prikupljene prilikom registracije na maneradoo.ba, odnosno kreiranjem vašeg korisničkog profila, obrađivati će ovlašteni djelatnici Manera d.o.o. Manera d.o.o. vas ovim putem obavještava da možete u svakom trenutku, na jednak jednostavan način (brisanjem svoga korisničkog računa), povući vaš pristanak za obradom ličnih podataka koje ste učinili dostupnim prilikom registracije na maneradoo.ba, odnosno kreiranjem vašeg korisničkog profila.

Povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade na temelju iste prije njezina povlačenja.

Vaši lični podaci prikupljeni prilikom registracije na maneradoo.ba, odnosno kreiranjem vašeg korisničkog profila, Manera d.o.o. će obrađivati sve do trenutka dok ne obrišete svoj račun, a koja radnja će se smatrati povlačenjem pristanka na daljnju obradu vaših ličnih podataka.

Obavještavamo vas da vam pored prava navedenih u ovom dijelu pripadaju i sva ostala prava navedena u uvodu ovog teksta, te da su po pitanju obrade vaših ličnih podataka radi izrade vašeg profila, voditelj obrade i službenik za zaštitu podataka oni koji su navedeni u uvodu ovog teksta.

Automatski podaci:

Mi ulažemo napore u održavanje internetskih stranica u skladu s potrebama naših korisnika, s informacijama koje su potrebne. Iz tog razloga koristimo tehnologiju koja prikuplja, obrađuje i odabire podatke o tome kako se koriste naše internetske stranice. Te informacije prikupljamo pomoću kolačića (eng. cookies). Kolačić je manja tekstna datoteka sačuvana na Vašem računalu. U praksi to znači da naše internetske stranice "pamte" ako ste ih već posjetili te mi iz toga bilježimo statistiku koja nam govori kako Vi i ostali upotrebljavate naše internetske stranice.

Mi koristimo kolačiće s Google Analyticsa. Pomoću ovoga određujemo koje dijelove Vi pregledavate kada klikate na maneradoo.ba.

Kolačiće možete obrisati iz Vašeg preglednika u bilo kojem trenutku. Ali molimo Vas da pripazite, da ako prilagodite postavke svog preglednika da ne sačuva kolačiće, pojedine dijelove stranice maneradoo.ba nećete moći koristiti. Zato Vam preporučujemo da omogućite kolačiće. Neki podaci koje Manera d.o.o. prikuplja mogu biti javni, ali u anonimnom obliku, na primjer podaci o broju posjetitelja internetske stranice. Informacije o našim kupcima važan su dio našeg posla te ih nećemo prodavati niti mijenjati s drugim strankama. Ako u bilo kojem trenutku ti podaci trebaju biti podijeljeni drugim osobama, Vi ćete prvi to moći odbiti.

Prikupljamo određene informacije o Vašem kompjuteru i programima te načinu na koji upotrebljavate maneradoo.ba. Pomoću tih informacija poboljšavamo našu stranicu maneradoo.ba i rješavamo moguće greške koje se pojavljuju. Takođe, prikupljamo informacije o stranicama koje posjećujete i ostale informacije koje pronalazite na stranici maneradoo.ba tako da možemo analizirati ponašanje korisnika naše stranice. Vaši podaci se neće prosljeđivati trećim osobama, a svi Vaši podaci biće automatski obrisani nakon 30 dana.