

## ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Usklađeni smo sa svim tačkama Zakona o zaštiti potrošača u BiH (Sl.Glasnik BiH 25/06) Takođe, vezani smo s odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka (Sl.Glasnik BiH 49/06,76/11) Na primjer, bilo koji važan lični podatak će biti obrisani što prije čim prestanu vrijediti određeni zakonski rokovi.

Mi bilježimo IP-adresu s koje kupujete. Ovaj se podatak može koristiti u slučaju istrage jer svaki pokušaj prijave prijavljujemo policiji. Mi ćemo pružiti podatke korisničkih računa i druge lične podatke ako je to nužno zbog važećih zakona te radi sprečavanja krađe i prevare.

### KOJE VRSTE PODATAKA PRIKUPLJAMO?

Podatke u vezi Vaše kupovine:

Kada kupujete na maneradoo.ba, od Vas tražimo Vaše ime i prezime, adresu, broj telefona, e-adresu i još jednu adresu za dostavu. Mi čuvamo ove podatke na sigurnom. Podaci su dostupni isključivo povjerljivim zaposlenicima. NE bilježimo ili čuvamo Vaše osobne podatke, njih možemo koristiti samo u vezi Vaših narudžbi te da bismo Vam pružili podršku prilikom Vaših upita. Tokom prijave možete pristupiti i prigovoriti zbog bilo kojeg podatka koji može biti zabilježen, u skladu s odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka(Sl.Glasnik BiH 49/06,76/11).

### LIČNI PODACI RADI IZRADE VAŠEG PROFILA NA maneradoo.ba

Pri registraciji na maneradoo.ba i kreiranju maneradoo.ba Profila, imate pravo na pristup posebnim uslugama koje vam nudimo.

Registracijom na maneradoo.ba, tj. kreiranjem vašeg korisničkog profila, odnosno vašom jasnom potvrdnom radnjom dajete dobrovoljan, poseban, informisan i nedvosmislen pristanak za prikupljanjem i obradom slijedećih ličnih podataka:

- ime i prezime;
- e-mail adresu.

Pored navedenog, prilikom registrovanja na maneradoo.ba, odnosno kreiranjem vašeg korisničkog profila, možete ostaviti i ostale vaše lične podatke. Upisivanje dodatnih, izbornih ličnih podataka prilikom registracije na maneradoo.ba, odnosno kreiranje korisničkog računa s navedenim ličnim podacima, predstavlja vaš dobrovoljan, poseban, informisan i nedvosmislen pristanak na prikupljanje i obradu istih, odnosno slijedećih ličnih podataka:

- adresa (izborno);
- broj telefona (izborno);
- naziv firme (izborno).

Registracija na maneradoo.ba, odnosno kreiranje vašeg korisničkog profila, predstavlja vaš pristanak na prikupljanje i obradu vaših ličnih podataka.

Svi lični podaci prikupljeni temeljem vašeg pristanka, odnosno registracijom na maneradoo.ba, Manera d.o.o. će koristiti u svrhu kreiranja vašeg korisničkog profila, kao i u svrhu ciljanog online marketinga.

Vaše lične podatke prikupljene prilikom registracije na maneradoo.ba, odnosno kreiranjem vašeg korisničkog profila, obrađivati će ovlašteni djelatnici Manera d.o.o. Manera d.o.o. vas ovim putem obavještava da možete u svakom trenutku, na jednak jednostavan način (brisanjem svoga korisničkog računa), povući vaš pristanak za obradom ličnih podataka koje ste učinili dostupnim prilikom registracije na maneradoo.ba, odnosno kreiranjem vašeg korisničkog profila. Povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade na temelju iste prije njezina povlačenja.

Vaši lični podaci prikupljeni prilikom registracije na maneradoo.ba, odnosno kreiranjem vašeg korisničkog profila, Manera d.o.o. će obrađivati sve do trenutka dok ne obrišete svoj račun, a koja radnja će se smatrati povlačenjem pristanka na daljnju obradu vaših ličnih podataka.

Obavještavamo vas da vam pored prava navedenih u ovom dijelu pripadaju i sva ostala prava navedena u uvodu ovog teksta, te da su po pitanju obrade vaših ličnih podataka radi izrade vašeg profila, voditelj obrade i službenik za zaštitu podataka oni koji su navedeni u uvodu ovog teksta.

Automatski podaci:

Mi ulažemo napore u održavanje internetskih stranica u skladu s potrebama naših korisnika, s informacijama koje su potrebne. Iz tog razloga koristimo tehnologiju koja prikuplja, obrađuje i odabire podatke o tome kako se koriste naše internetske stranice. Te informacije prikupljamo pomoću kolačića (eng. cookies). Kolačić je manja tekstna datoteka sačuvana na Vašem računalu. U praksi to znači da naše internetske stranice "pamte" ako ste ih već posjetili te mi iz toga bilježimo statistiku koja nam govori kako Vi i ostali upotrebljavate naše internetske stranice.

Mi koristimo kolačiće s Google Analyticsa. Pomoću ovoga određujemo koje dijelove Vi pregledavate kada klikate na maneradoo.ba.

Kolačiće možete obrisati iz Vašeg preglednika u bilo kojem trenutku. Ali molimo Vas da pripazite, da ako prilagodite postavke svog preglednika da ne sačuva kolačiće, pojedine dijelove stranice maneradoo.ba nećete moći koristiti. Zato Vam preporučujemo da omogućite kolačiće. Neki podaci koje Manera d.o.o. prikuplja mogu biti javni, ali u anonimnom obliku, na primjer podaci o broju posjetitelja internetske stranice. Informacije o našim kupcima važan su dio našeg posla te ih

nećemo prodavati niti mijenjati s drugim strankama. Ako u bilo kojem trenutku ti podaci trebaju biti podijeljeni drugim osobama, Vi ćete prvi to moći odbiti.

Prikupljamo određene informacije o Vašem kompjuteru i programima te načinu na koji upotrebljavate maneradoo.ba. Pomoću tih informacija poboljšavamo našu stranicu maneradoo.ba i rješavamo moguće greške koje se pojavljuju. Takođe, prikupljamo informacije o stranicama koje posjećujete i ostale informacije koje pronalazite na stranici maneradoo.ba tako da možemo analizirati ponašanje korisnika naše stranice. Vaši podaci se neće prosljeđivati trećim osobama, a svi Vaši podaci biće automatski obrisani nakon 30 dana.